**Załącznik nr 5 do SWZ- po modyfikacji**

**CZĘŚĆ I**

***UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE***

***§1***

***Postanowienia wspólne dla ubezpieczeń komunikacyjnych***

* 1. **Postanowienia wspólne dla ubezpieczeń komunikacyjnych**
  2. Niniejsza Umowa określa warunki na jakich zawierane i wykonywane będą ubezpieczenia dla ryzyk związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdów mechanicznych (dalej pojazdy), stanowiących flotę Ubezpieczającego.
  3. W skład floty wchodzą pojazdy, które w czasie obowiązywania Umowy stanowią własność lub są użytkowane na podstawie tytułu prawnego, innego niż prawo własności (jako przedmiot umowy leasingu, najmu, dzierżawy).
  4. Wykaz pojazdów stanowiących flotę Ubezpieczającego zawiera **Załącznik Nr 4do SWZ**. Załącznik ten uwzględnia wnioskowany rodzaj ubezpieczenia dla poszczególnego pojazdu oraz wartość sumy ubezpieczenia pojazdu w AutoCasco.
  5. Pojazdy zgłaszane do ubezpieczenia w czasie trwania niniejszej Umowy zostaną objęte ochroną na niniejszych warunkach na podstawie zgłoszenia przez Ubezpieczającego, o którym mowa w pkt. 6.
  6. Niniejsza Umowa dotyczy współpracy Stron w zakresie następujących rodzajów ubezpieczeń:
     1. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (dalej ubezpieczenie OC p.p.m.),
     2. ubezpieczenie autocasco obejmujące ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu (dalej ubezpieczenie AC),
     3. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (dalej ubezpieczenie NNW),
     4. ubezpieczenie Assistance.
  7. Ubezpieczający wskaże pojazdy i rodzaje ubezpieczeń, które mają być zawarte dla pojazdów, składając Ubezpieczycielowi odpowiednie zgłoszenie.
  8. Do umów ubezpieczenia zawieranych w ramach niniejszej Umowy zastosowanie mają:
     1. Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, Poz. 1152 ze zm.);
     2. Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco obejmujące ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu ................................................ (dalej OWU AC);
     3. Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego ................................................ (dalej OWU NNW);
     4. Ogólne warunki ubezpieczenia Assistance ................................................ (dalej OWU Assistance).
  9. Postanowienia warunków określonych w niniejszej Części, w tym klauzul dodatkowych wymienionych   
     w **Załączniku nr 6 do SWZ**, mają pierwszeństwo stosowania przed OWU, o których mowa w pkt 1.7.
  10. Umowa Ubezpieczeń Komunikacyjnych zawarta zostanie na okres od **24.11.2021 r. godz. 00:00 do 23.11.2024 r. godz. 24:00.**
  11. Płatność składki nastąpi jednorazowo w przeciągu 14 dni od dnia wystawienia dokumentu ubezpieczenia (polisy), dla poszczególnego pojazdu lub grupy pojazdów, niniejsze dotyczy także pojazdów ubezpieczanych w trakcie obowiązywania Umowy Ubezpieczeń Komunikacyjnych.
  12. Wykonawca zagwarantuje Ubezpieczonemu niezmienność stawek w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
  13. Zwroty składek za niewykorzystany okres ubezpieczenia odbywać się będą bez potrącenia kosztów manipulacyjnych. Rozliczenie składki będzie następować proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który liczy się w dniach, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu odpowiedzialności ubezpieczyciela.
  14. Do Umowy Ubezpieczeń Komunikacyjnych w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych będą miały zastosowanie następujące klauzule dodatkowe (treść klauzul stanowi **Załącznik numer 6 do SWZ**):
      1. klauzula czasu ochrony
      2. klauzula rozliczenia składek
      3. klauzula warunków i taryf
  15. Informacja o zamówieniach podobnych, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 Ustawy PZP.

Zamawiający przewiduje w terminie 3 lata od dnia udzielenia Zamówienia publicznego, udzielenie dotychczasowemu Wykonawcy, zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 Ustawy PZP w zakresie do 5% wartości szacunkowej Zamówienia podstawowego (w każdej części Zamówienia odrębnie). Zamówienie, o którym mowa powyższej, będzie polegać na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem Zamówienia podstawowego, między innymi w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), ubezpieczenia Auto-Casco (AC), ubezpieczenia NNW kierowców i pasażerów (NNW) oraz ubezpieczenia Assistance lub w zakresie innych ubezpieczeń komunikacyjnych (np. ubezpieczenia ZK). Zamówienia podobne zostaną udzielone pod warunkiem, że dotychczasowy Wykonawca (Ubezpieczyciel) realizował usługi w terminie i z najwyższą starannością oraz, że zapewni nie gorszy standard wykonywania nowego zamówienia niż Zamówienie podstawowe, a strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie nie mniej korzystne niż pierwotnie ustalone w Zamówieniu podstawowym oraz termin wykonania tego zamówienia. Zamówienie podobne zostanie udzielone pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego niezbędnych środków finansowych oraz w zależności od uzasadnionych potrzeb Zamawiającego.

***§2***

***Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu mechanicznego***

1. **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**
   1. Przedmiotem Ubezpieczenia OC jest odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
   2. Zakres, przedmiot oraz sumy gwarancyjne zgodne z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, Poz. 1152 ze zm.).
   3. Okres ubezpieczenia od dnia wskazanego jako dzień rozpoczęcia ochrony dla poszczególnego pojazdu mechanicznego **(zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ)** przez okres 12 miesięcy.

***§3***

***Ubezpieczenie Autocasco***

1. **Ubezpieczenie AutoCasco**
   1. Przedmiotem ubezpieczenia są wybrane pojazdy „floty pojazdów” należących do Zamawiającego określone w wykazie stanowiącym **Załącznik numer 4 do SWZ**;
   2. Zakres ubezpieczenia: wariant pełny tj. obejmujący wszelkie szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu lub jego elementów i wyposażenia powstałe w związku z ruchem i postojem w szczególności na skutek:
      1. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, z osobami, zwierzętami lub przedmiotem pochodzącym z zewnątrz i wewnątrz pojazdu,
      2. uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia przez osoby trzecie (np. dewastacja),
      3. działania sił natury min. powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna (pośrednio lub bezpośrednio), pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania się ziemi,
      4. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu,
      5. przewrócenia się pojazdu w związku z ruchem,
      6. uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej,
2. **Postanowienia dodatkowe** jakie będą miały zastosowanie do ubezpieczenia AutoCasco:
   1. Naruszenie przez kierującego ubezpieczonym pojazdem przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym mówiących o przekroczeniu dozwolonej prędkości lub innych przepisów nie skutkuje zmniejszeniem lub odmową wypłaty odszkodowania.
   2. Ubezpieczyciel obejmie swą odpowiedzialnością szkody spowodowane brakiem zimowego ogumienia.
   3. Dla szkód, których wartość nie przekroczy 5.000,00 PLN zastosowanie mieć będzie uproszczona procedura likwidacyjna – **samolikwidacja**.
   4. Szkoda całkowita ma miejsce wówczas, gdy koszt naprawy pojazdu po szkodzie przekracza 70% sumy ubezpieczenia.
   5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe podczas i/lub w związku z pobytem pojazdu w zakładzie naprawczym, myjni oraz podczas prób technicznych, a także podczas jazd próbnych przed i po naprawie bez ograniczania prawa ubezpieczyciela do regresu wobec sprawcy szkody.
   6. Wiek kierowcy ani okres posiadania prawa jazdy nie będzie miał wpływu na wysokość odszkodowania
   7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu lub jego części przez zwierzęta
   8. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu objętym ochroną ubezpieczeniową)
   9. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora i układu wydechowego uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego. W pozostałych przypadkach nie stosuje się ubytku wartości części zamiennych (amortyzacji).
   10. Likwidacja szkód następować będzie na podstawie rachunków lub kosztorysów (wyceny) albo w Autoryzowanych Serwisach Naprawczych.
   11. Udział własny ubezpieczającego w szkodzie i/lub franszyza redukcyjna zniesione.
   12. Ubezpieczyciel obejmie odpowiedzialność za szkody spowodowane przez kierującego pojazdem nie posiadającym ważnych badań technicznych o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na zaistnienie szkody. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy szkoda wystąpiła nie później niż 30 dni od daty wygaśnięcia okresu ważności badania technicznego.
   13. Nie stosuje się pomniejszenia sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie (zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia).
   14. Szkody wyrządzone ubezpieczającemu przez innych posiadaczy pojazdów mechanicznych będą podlegały likwidacji z polisy AC.
3. **Suma ubezpieczenia**
   1. Sumę ubezpieczenia pojazdu będzie stanowiła:
      1. dla fabrycznie nowych pojazdów:wartości fakturowej brutto (z podatkiem VAT), netto (bez podatku VAT) lub netto + 50% VAT, powiększona o udzielony rabat;
      2. Suma ubezpieczenia pojazdów, których okres eksploatacji nie przekroczył 6 miesięcy od daty jego nabycia przez ubezpieczającego jako fabrycznie nowego, a pojazd wcześniej nie uległ uszkodzeniu, ustalona będzie w wartości fakturowej brutto (z podatkiem VAT) lub netto (bez podatku VAT).
      3. Suma ubezpieczenia pojazdów użytkowanych na podstawie umowy leasingu, użyczenia albo innej umowy korzystania z cudzej rzeczy może być zadeklarowana przez ubezpieczającego w sposób opisany wyżej, albo określona przez właściciela pojazdu.
      4. dla pojazdów zakupionych jako używane lub już wcześniej używanych przez Ubezpieczającego: wartość rynkowa określana w oparciu o aktualny katalog Info-Ekspert oraz Eurotaxz uwzględnieniem stanu technicznego pojazdu, ustalana każdorazowo przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia (w zależności od wniosku z VAT o ile nie ma podstaw do jego odliczenia). W ramach sumy ubezpieczenia uwzględniono wyposażenie dodatkowe fabryczne lub montowane przy zakupie nowego pojazdu, którego wartość wliczona była w cenę pojazdu.
4. **Franszyzy**
   1. Franszyza redukcyjna:**brak**
   2. Franszyza integralna:**300,00 PLN**
5. **Zakres terytorialny**
   1. Europa (UE)

***§4***

***Ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów pojazdu***

1. **Przedmiot ubezpieczenia:** 
   1. Ubezpieczenie NNW kierujących pojazdem obejmujące wszystkie miejsca w pojazdach wskazanych w **Załączniku nr 4 SWZ**.
2. **Zakres ubezpieczenia:**
   1. Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (śmierć na skutek wypadku, uszkodzenia ciała i rozstrój zdrowia) związane z ruchem tych pojazdów.
3. **Suma ubezpieczenia:** 
   1. Suma ubezpieczenia**15.000,00 PLN**na osobę:
      1. w przypadku śmierci Ubezpieczonego - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
      2. w przypadku 100 % uszczerbku na zdrowiu - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
      3. w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% - świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu
4. **Składka ubezpieczeniowa**:
   1. Wykonawca zobowiązany jest podać składkę ryczałtowo w odniesieniu do poszczególnego pojazdu.
5. **Zakres terytorialny:** 
   1. Europa (UE)

***§5***

***Ubezpieczenie Assistance***

1. **Przedmiot ubezpieczenia:** 
   1. Organizacja i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielonej osobom podróżującym pojazdem wskutek: uszkodzenia pojazdu, kradzieży części składowych, dewastacji, awarii technicznej pojazdu. Dotyczy wyłącznie pojazdów osobowych, dostawczych oraz ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, których wiek nie przekracza 15 lat, objętych ubezpieczeniem AutoCasco, a w przypadku Assistance podstawowego/minimalnego (bezskładkowego), również wyżej wskazane pojazdy, które nie są objęte ubezpieczeniem AutoCasco.
2. **Zakres ochrony** 
   1. Podstawowy lub minimalny (bezskładkowy), za wyjątkiem pojazdów wskazanych w **Załączniku numer 4 SWZ**,dla których wymagany jest zakres rozszerzony.Minimalny zakres ochrony wariantu rozszerzonego Assistance obejmuje:
      1. pomoc na wypadek awarii pojazdu, wypadku pojazdu, braku paliwa lub kradzieży pojazdu lub jego części uniemożliwiającej dalszą jazdę (bez wprowadzania limitu kilometrów, powyżej którego przysługuje świadczenie Assistance), polegającą m.in. na zorganizowaniu i pokryciu koszów:
         1. naprawy na miejscu zdarzenia (bez kosztu zakupu części),
         2. dostarczeniu paliwa (bez kosztu zakupu paliwa)
         3. pokryciu kosztów holowania do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego (limit kilometrów – minimum 100 km od miejsca wypadku, awarii na terytorium RP),
         4. pokrycia kosztów kontynuowania podróży,
         5. wynajmu samochodu zastępczego w przypadku wypadku pojazdu, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu na okres minimum 3 dni.
         6. Zakres terytorialny: UE
3. Ubezpieczenie dotyczy pojazdów osobowych, dostawczych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, których wiek nie przekracza 15 lat, wskazanych w załączniku z wykazem pojazdów do ubezpieczenia w tym wariancie.
4. **Składka ubezpieczeniowa:**
   1. Wyliczona ryczałtowo dla jednego pojazdu. Jeżeli składka wliczona jest w stawkę ubezpieczenia AC Wykonawca winien wskazać to w ofercie.
5. **Zakres terytorialny**
   1. Europa (UE)

***§6***

***Warunki zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia***

1. **Warunki zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia**
   1. Ubezpieczenia, o których mowa w pkt 1.5. zawierane będą na podstawie pisemnego zgłoszenia (formę pliku elektronicznego przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu uznaje się za wystarczającą) przekazanego Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego lub za pośrednictwem Brokera. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej następujące dane:
      1. dane Ubezpieczającego w polisie (w tym nazwa, adres);
      2. dane właściciela (jeśli inny niż Ubezpieczający, w tym nazwa, adres);
      3. marka, model, typ i rodzaj pojazdu;
      4. rok produkcji pojazdu;
      5. data pierwszej rejestracji pojazdu;
      6. pojemność silnika;
      7. moc pojazdu;
      8. ładowność pojazdu;
      9. przebieg (nie dotyczy pojazdów nowych);
      10. liczba miejsc zgodna z dowodem rejestracyjnym;
      11. nr rejestracyjny pojazdu;
      12. nr VIN;
      13. rodzaj ubezpieczeń, które mają być zawarte w związku z pojazdem;
      14. okres ubezpieczenia;
      15. aktualną wartość sumy ubezpieczenia pojazdu, z zaznaczeniem czy suma zawiera podatek VAT.
   2. Dopuszcza się możliwość dostarczenia dokumentów dotyczących pojazdu (dowód rejestracyjny, faktura, itp.) w terminie trzech dni roboczych od dnia rejestracji pojazdu. Zgłoszenie pojazdu do ubezpieczenia powinno nastąpić w dniu rejestracji pojazdu. Ubezpieczyciel zawrze ubezpieczenie od dnia i godziny dokonania zgłoszenia.
   3. Ubezpieczyciel niezwłocznie po otrzymaniu informacji, o których mowa w pkt 6.1., zobowiązany jest potwierdzić fakt zawarcia ubezpieczenia wystawiając następujące dokumenty ubezpieczenia: polisę zawierającą co najmniej: określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, rodzaj zawartych ubezpieczeń, dane pojazdu, z którym te ubezpieczenia są związane, okres ubezpieczenia, wysokość składki i termin płatności oraz dodatkowo potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia OC p.p.m.
   4. Ubezpieczyciel zobowiązany jest przekazać niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym do Ubezpieczającego dokumenty, o których mowa w pkt 6.4. Termin ten uznany zostanie za zachowany, jeśli przekazanie nastąpi co najmniej w formie pliku elektronicznego przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu. W przypadku, gdy Ubezpieczający poniesie koszty z tytułu nieposiadania dokumentu ubezpieczenia wynikające z niedopełnienia przez Ubezpieczyciela obowiązku, o którym mowa wyżej, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu te koszty.
   5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia dokumentów potwierdzających zawarcie ubezpieczeń dla wszystkich pojazdów wyszczególnionych w **Załączniku nr 4 do SWZ** i przekazać je niezwłocznie Ubezpieczającemu lub jego pełnomocnikowi (Brokerowi). Zostaną one wystawione i przekazane przez Ubezpieczyciela w taki sposób i w takich terminach, aby brak jakiegokolwiek dokumentu nie powodował utrudnień lub ograniczeń po stronie Ubezpieczającego w swobodnym użytkowaniu pojazdów.
2. **Indywidualne okresy ubezpieczenia**
   1. Okresy ubezpieczenia pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia w danym okresie rozliczeniowym rozpoczynać się będą w dniu wskazanym w zgłoszeniu pojazdu do ubezpieczenia.
   2. Okresy ubezpieczenia floty pojazdów, w tym nowo nabytych pojazdów w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, zostaną zrównane tak, aby początkowa data okresów ubezpieczenia pojazdów pokrywała się z początkową datą okresu rozliczeniowego.
   3. W związku z zasadą określoną w pkt. 2.2. składka za ubezpieczenia AC i NNW dla pojazdów nowo nabytych zostanie naliczana pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej.
   4. W ubezpieczeniu OC p.p.m. wyrównanie okresów ubezpieczenia będzie realizowane przez:
      1. zawarcie umowy ubezpieczenia na okres 12 miesięcy, z rozłożeniem składki na dwie raty – bez pobierania zwyżki z tytułu rozłożenia płatności na raty;
      2. pierwsza rata składki jest należna za okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia dla danego pojazdu do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego Umowy;
      3. druga rata składki jest należna za okres od pierwszego dnia następnego okresu rozliczeniowego Umowy do ostatniego dnia umowy ubezpieczenia dla danego pojazdu. Wysokość drugiej raty składki stanowi różnicę pomiędzy wysokością składki rocznej a wysokością pierwszej raty obliczonej zgodnie z zapisami w pkt. 2.4.2.
   5. Strony zgodnie oświadczają, iż uznają, że wszystkie indywidualne umowy ubezpieczenia OC p.p.m. zawarte w ramach Umowy zostały rozwiązane ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania okresu rozliczeniowego pod warunkiem, kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela lub zawarciu umowy z innym zakładem ubezpieczeń. W takiej sytuacji druga rata składek określona w pkt. 3 nie będzie wymagalna.
   6. W przypadku przeniesienia ryzyka OC p.p.m. do innego zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczający prześle do Ubezpieczyciela oświadczenia o zawarciu umów ubezpieczenia oraz zwróci Ubezpieczycielowi dokumenty potwierdzające zawarcie ubezpieczenia OC p.p.m. wystawione na wyrównany okres ubezpieczenia, w terminie 30 dni od daty wyrównania okresu ubezpieczenia.
   7. Wyrównanie okresu ubezpieczenia nie ma zastosowania w przypadku zbycia pojazdu przed wnioskowaną datą tegoż wyrównania.

***§7***

***Zasady likwidacji szkód***

1. Zgłoszenie szkody, przekazywanie dokumentacji, kosztorysów, akceptacja i inna korespondencja winna być prowadzona w formie pisemnej; dopuszcza się przekazywanie korespondencji faksem lub pocztą elektroniczną na uzgodnione numery faks albo adresy e-mail.
2. Szkody będą naprawiane przez wyspecjalizowane zakłady naprawcze
3. W wypadku szkody komunikacyjnej dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od dnia skutecznego zgłoszenia szkody oraz przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 2 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczony ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, a ubezpieczycielowi dostarcza zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 5 dni od jego skutecznego dostarczenia ubezpieczycielowi. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu.
4. W przypadku roszczeń kierowanych do ubezpieczającego/ubezpieczonego z zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ubezpieczyciel zobligowany jest zasięgnąć opinii ubezpieczającego/ubezpieczonego w kwestii uznania przez niego odpowiedzialności za zaistniały wypadek ubezpieczeniowy.
5. Zniesiona zostaje konsumpcja sumy ubezpieczenia w związku z wypłaconym odszkodowaniem.
6. Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał ubezpieczony na podstawie wyceny serwisowej.
7. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementach ciernych układu sprzęgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, katalizatory i rury łączące te elementy) uwzględnia się indywidualnie stopień ich zużycia eksploatacyjnego.
8. Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą miały zastosowania ustalone w OWU ubezpieczyciela ograniczenia, udziały własne bądź inne redukcje odszkodowania z tytułu wieku kierowcy oraz w przypadku popełnienia przez kierującego pojazdem wykroczenia drogowego, takiego jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, przekroczenie dozwolonej prędkości, rozmowa kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy, nieprzestrzeganie znaków drogowych STOP, zakaz ruchu, zakaz wjazdu, zakaz zatrzymywania się i postoju.
9. W przypadku utraty pojazdu wskutek rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia.
10. Szkody w pojazdach ubezpieczającego (ubezpieczonego, użytkownika) spowodowane przez zidentyfikowanych sprawców mogą być wstępnie likwidowane z ubezpieczenia auto casco.
11. Odszkodowanie wypłacane jest z podatkiem VAT, także w przypadku kosztorysowego wyliczenia wysokości odszkodowania. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto odszkodowanie wypłacane będzie bez uwzględniania podatku VAT. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto + 50% VAT odszkodowanie wypłacane będzie z uwzględnieniem 50% podatku VAT.
12. W przypadku szkód polegających na uszkodzeniu lub kradzieży części pojazdu do wartości 5.000,00 PLN, ubezpieczyciel zezwoli na dokonanie naprawy bez oględzin (procedura uproszczona), pod warunkiem zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika przy jednoczesnym zabezpieczeniu danych umożliwiających weryfikację rodzaju i rozmiaru szkody (pisemny protokół z miejsca zdarzenia opisujący przypuszczalne jego przyczyny oraz rodzaj i rozmiar szkody, a także dokumentacja fotograficzna). Rozpoczęcie naprawy pojazdu będzie możliwe po uzyskaniu decyzji potwierdzającej odpowiedzialność ubezpieczyciela, która będzie wydana nie później niż w ciągu 3 dni od zgłoszenia szkody. W przypadku podejrzenia, iż szkoda jest konsekwencją popełnienia czynu zabronionego ubezpieczający powiadomi niezwłocznie policję, nie później niż w ciągu 24 godzin.